





## MANUALE UTENTE

Versione 1.0.1

## ELENCO VERSIONI

Versione	Descrizione e Impatto della modifica	Data Emissione
Versione 1.0.1	Visualizzazione del cittadino autenticato	08/11/2017
Versione 1.0	Contratto Prestazione Occasionale	01/08/2017

#### PAGAMENTO CONTRATTO PRESTAZIONE OCCASIONALE

#### Versione 1.0.1

#### Sommario

1.	Premessa3
	1.1 Riferimenti
2.	Accesso all'applicazione3
	2.1 scelta della modalità di pagamento 6
3.	Visualizzazione dei pagamenti effettuati10

## 1. Premessa

Il servizio *Contratto Prestazione Occasionale* consente di versare le somme per remunerare le prestazioni occasionali e la visualizzazione e stampa delle ricevute dei *pagamenti effettuati con pagoPA*.

## 1.1 Riferimenti

Gli utenti possono ricevere chiarimenti su aspetti normativi, procedurali e tecnici o di informazioni su singole pratiche dei servizi presenti nel Portale dei Pagamenti telefonando, al <u>Contact Center</u> integrato INPS-INAIL, al numero 803164 gratuito da rete fissa, o al numero 06164164 da rete mobile a pagamento secondo la tariffa del proprio gestore telefonico, oppure, alla <u>sede Inps di riferimento</u> individuabile dal sito Internet Inps.

Inoltre, è possibile utilizzare anche il servizio <u>INPS Risponde</u> che consente di inoltrare all'INPS, via e-mail, richieste di chiarimenti su aspetti normativi, procedimentali o di informazioni e servizi su singole pratiche.

## 2. Accesso all'applicazione

Il servizio è presente nel *Portale dei Pagamenti* ed è raggiungibile dal sito Internet dell'Istituto www.inps.it, utilizzando il seguente percorso

## www.inps.it > Prestazioni e servizi > Portale dei Pagamenti > Prestazioni Occasionali>Contratto Prestazione Occasionale

	Constal Juferenzia I Contra	
	Servizi Informazioni Conta	
Lavoratori Domestici	Il Portale dei Pagamenti offre ai cittadini un punto unico dove è possibile trovare i servizi abilitati al pagamento, semplificando in questo modo il rapporto con i cittadini e nello stesso tempo evitando code agli sportelli.	
Riscatti Ricongiunzioni		
e Rendite	E possibile eseguire il pagamento dei bollettini online utilizzando il Pagamento immediato pagoPA, il circuito Reti Amiche presso gli Enti	
Versamenti Volontari	convenzionati, stampare i bollettini MAV, gli Awisi di Pagamento pagoPA,	
	visualizzare e stampare le ricevute dei Pagamenti effettuati e avere notizie e aggiornamenti sulle nuove modalità di pagamento.	
Lavoro Accessorio		
Attivita' Sociali Gestione	Tramite il menu a sinistra si può selezionare il servizio di interesse all'interno del guale. la navigazione si attiva solo dopo una corretta	
Dipendenti Pubblici	autenticazione. Le modalità di accesso sono riportate nell'area stessa.	
Amministratori Locali		
Fondo Clero		
Mutui Gestione		
Dipendenti Pubblici		
Prostazioni Occasionali	~	

Cliccando su *Prestazioni Occasionali* si accede alla home page dove è possibile scegliere il servizio *Contratto Prestazione Occasionale* 



L'utente seleziona il servizio e si autentica con PIN INPS, SPID o CNS (Carta Nazionale dei Servizi).



Se l'<u>utente non è registrato</u> visualizza un messaggio dove lo si invita a farlo sulla apposita piattaforma;

Se l'<u>utente è registrato</u>, *utilizzatore* del contratto di prestazione occasionale o il suo *legale rappresentante*, deve digitare nell'apposito campo il proprio Codice Fiscale (*CF numerico*) oppure la Partita IVA (*P.IVA*).

Pagamento OnLine Contratto Prestazione Occasionale

	Cittadino autenticato	
Cognome	Nome	Codice fiscale
COGNOME	NOME	CODICE FISCALE
	Come procedere	
utilizzatore del contratto di prestazione roprio Codice Fiscale (CF numerico) o	Come procedere e occasionale o il suo legale rappresent la Partita IVA (P.IVA)	ante deve digitare nell'apposito campo
utilizzatore del contratto di prestazione oprio Codice Fiscale (CF numerico) o	Come procedere e occasionale o il suo legale rappresent la Partita IVA (P.IVA) Inserimento dati	ante deve digitare nell'apposito campo
utilizzatore del contratto di prestazione roprio Codice Fiscale (CF numerico) o CF numerico	Come procedere e occasionale o il suo legale rappresent la Partita IVA (P.IVA) Inserimento dati co oppure P.IVA	ante deve digitare nell'apposito campo

Inseriti i dati, e dopo il controllo con esito positivo, si presentano i dati del datore di lavoro la denominazione e la P.IVA *(anche se l'utilizzatore ha inserito il CF Numerico)*, quindi, si procede con l'inserimento dell'importo.

Pagamento OnLine Contratto Prestazione Occasionale Pagamenti effettuati Pagamento Manuale Esci		
	Datore di lavoro	
Denominazione	DENOMINAZIONE	
P.IVA	P.IVA	
	Preparazione del bollettino	
Inserire l'importo d	a versare	PAGA IMMEDIATO/ONLINE pagoPA
47	5,90	<b>1</b>
Per eseguire il pagamento onlin	e cliccare sul canale di pagamento F	aga immediato/online pagoPA

## 2.1 Scelta della modalità di pagamento

Digitato l'importo, L'utente clicca sull'immagine "PAGA IMMEDIATO/ONLINE pagoPA" e l'immagine si trasforma in spunta, il campo importo viene bloccato (per modificare l'importo digitato basta ricliccare *sull'immagine spunta*)

Pagamenti effettuati	Pagamento	Manuale Esci
	Datore di lavoro	
Denominazione	DENOMINAZIONE	
P.IVA	P.IVA	
	Preparazione del bollettino	
Inserire l'imp	orto da versare	PAGA IMMEDIATO/ONLINE pagoPA
	475,90	4

L'utente conferma l'importo da pagare e prepara il bollettino per il pagamento online.

amenti effettuati Pagame	nto Pagamento Immediato	pagoPA (1)	Manua	le Es
	Datore di lav	ого		
Denominazione	DENOMINAZIONE			
P.IVA	P.IVA			
Importo Bollettino	475,90	Elimina bo	ollettino	8

Cliccando su "Scelta PSP e modalità di pagamento" si passa il controllo al WISP, sistema informatico dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID)

i 🔒 Agenzia per l'Italia Digitale (IT) https://wisp.pagopa.gov.it/wisp-fe

Funzionalità del WISP:

- esclude tutti i PSP o modalità di pagamento (carte di pagamento e conto corrente) che non consentono di pagare importi superiori a quello del bollettino che si intende pagare (l'importo del bollettino è riportato in alto a destra sotto il logo pagoPA)
- è responsive, è quindi in grado di adattarsi graficamente in modo automatico al dispositivo coi quali vengono visualizzati (computer, cellulari, smarphone, tablet...)

A titolo di esempio, selezionando *Carte di pagamento (carte di credito, prepagate...)* sono visualizzati i PSP disponibili per tale modalità, stessa cosa succede per le altre modalità proposte. E' anche possibile scegliere il PSP digitando direttamente il nome nel campo *Tutte le modalità di pagamento.* 



Per ogni PSP sono riportate le condizioni generali applicate

Dopo aver selezionato il PSP e la modalità di pagamento, l'utente viene *rediretto* sulla pagina del sito Internet del *POS Virtuale* scelto, dove procede con l'inserimento dei dati per autorizzare il pagamento.

A solo titolo di esempio, segue immagine,

PRESTATORE SERVIZI DI PAGAMENTO	(iago (M)
Pagamenti Pubblica Amministrazione	Riepilogo Pagamento
Il Prestatore di Servici di Pagamento (PSP) aderisce al Nodo dei Pagamenti. Una modalità concreta per porsi al servicio di cittadini e imprese, facilitandone la relazione con la Pubblica Amministrazione e contribuendo alla diffusione dei canali di pagamento innovativi. 1) ENTE BENEFICIARIO: INPS	Soggetto Pagante 1 Nome NOME COGNOME E-mail CF / PNA PNA Importo bollettini: 475,90
Importo singolo pagamento 1 475,90€ Credendiali Pagatore Credendiali Pagatore 99999941172227	Procedi con il pagamento
<indietro< td=""><td></td></indietro<>	

in caso di errore l'utente ritorna sul servizio del Portale dei Pagamenti per le comunicazioni del caso.

# <u>ATTENZIONE</u>: nel caso di interruzione di collegamento o di sessione terminata, prima di provare a ripetere il pagamento, verificare tra i Pagamenti effettuati se è presenta la ricevuta.

A pagamento avvenuto con successo, <u>per stampare la ricevuta si deve ritornare sul servizio del Portale dei</u> <u>Pagamenti.</u> Questa operazione *di solito* è gestita direttamente dall'Istituto di pagamento (PSP) e può <u>avvenire automaticamente</u> oppure tramite un click dell'utente sul bottone di *ritorno* presente sul PSP <u>scelto</u>. Pagamento OnLine Contratto Prestazione Occasionale

Pagamenti effettuati Pagam	ento Pagamento Immediato pagoPA (1)	Manuale Esci
Transazio	ne avvenuta con successo con Paga immediato P	agoPA
Data pagamento	18-01-2017 11:48:00	
A favore di	Istituto Nazionale Previdenza Sociale (IN	NPS)
Tipologia pagamento	Contratto Prestazione Occasionale	
Importo	€ 475,90	
	Dettaglio pagamento	
Codice INPS	Codice Avviso	Importo €
Codice INPS	Codice Awiso	475,90
	Totale	475,90

Stampa ricevuta

La ricevuta è disponibile anche nella sezione "Pagamenti Effettuati" .



## Esiti del pagamento

Nel caso in cui, cliccando su Stampa ricevuta si riceve il messaggio

*"La stampa della ricevuta è disponibile a breve. Riprovare nel giro di qualche secondo. In alternativa la ricevuta è disponibile nella sezione Pagamenti effettuati subito dopo la trasmissione dei dati di pagamento da parte del PSP scelto."* 

È consigliabile ripetere l'operazione "*ri-cliccando"* su *Stampa ricevuta*. In ogni caso, la ricevuta è disponibile dopo qualche minuto nella sezione *Pagamenti effettuati.* 

<u>Nel caso in cui</u>, ritornando sul sito Inps la transazione di pagamento si trovasse nello stato di esito DIFFERITO, cioè non si conosce ancora l'esito del pagamento, si consiglia all'utente di verificare entro un'ora se tra i *Pagamenti effettuati* è disponibile la ricevuta. Nel caso contrario il pagamento potrebbe non essere andato a buon fine.

amenti effettuati	Pagamento Immediato pagoPA (1)	Manuale
	Transazione di pagamento	
Esito	DIFFERITO	
Descrizione esito	L'esito del pagamento sarà noto solo al ricevime telematica (RT) inviata dal Prestatore di servizio dopo, sarà disponibile la ricevuta di pagamento Pagamenti effettuati.	ento dei dati della ricevuta di Pagamento (PSP) scelto, subito con esito positivo nella sezione dei

<u>Nel caso in cui</u>, dopo aver autorizzato il pagamento, non si riesce a tornare sul sito Inps per interruzione del collegamento *si consiglia* sempre di verificare se tra i pagamenti effettuati è disponibile la ricevuta.

## 3. Visualizzazione dei pagamenti effettuati

All'interno del servizio Contratto Prestazione Occasionale è possibile, cliccando su Pagamenti effettuati, dopo aver selezionato l'anno di pagamento, visualizzare e stampare le ricevute dei pagamenti effettuati tramite pagoPA.

